



à Gustavia, le 10 juillet 2024

BP 683 - Gustavia - 97099 SAINT-BARTHELEMY Cedex  
☎ 0590 27 68 18 • [contact@agencedelenvironnement.fr](mailto:contact@agencedelenvironnement.fr)

## Fiche de poste

### Agent d'accueil

#### **Définition de la mission :**

Le (la) agent d'accueil assure l'accueil physique et téléphonique de la structure sous l'autorité du directeur

#### **Missions détaillées :**

##### **Assurer des tâches d'accueil et de secrétariat :**

- Assurer l'accueil physique des visiteurs et usagers : délivre-les informations/documents de sensibilisation
- Délivrer les permis de pêche de loisirs en l'absence du garde technicien pêche
- Assurer le prêt des cages de capture pour chats et le suivi des prêts dans le cadre de la campagne de stérilisation en l'absence du garde technicien espèces exotiques envahissantes.

-Assurer l'accueil téléphonique des visiteurs et usagers : répondre aux demandes générales, filtrer les appels téléphoniques et transmission aux agents concernés

-Assurer la frappe et la mise en forme de courriers et de documents

-Assurer le tri, le classement, l'archivage de document/dossiers

##### **Gestion de la boutique**

Régisseur mandataire d'une régie de recette, l'agent assure la gestion, les ventes de la boutique, le suivi et la gestion des stocks, la tenue du registre et des pièces comptables

##### **Enregistrement d'opérations comptables**

Collecter les factures et les saisir sur le logiciel de comptabilité en lien avec la responsable

**Participer à la communication de la structure :**

Participer à la diffusion d'information sur les réseaux sociaux, en lien avec la responsable  
Participer à l'organisation des manifestations, des évènements de l'Agence

**COMPÉTENCES REQUISES :**

**Connaissances :**

Anglais  
Secrétariat

**Savoir-faire :**

Expression orale et écrite  
Organisation et planification du travail  
Techniques de classement et d'archivage  
Bureautique (Pack Office)

**Qualités :**

Amabilité et aisance à l'oral  
Rigueur, méthode  
Aptitudes au travail en équipe

**Contrat :** CDD 6 mois à temps partiel (8h00/12h30 du lundi au vendredi)

Les candidatures devront être envoyées à :

Agence Territoriale de l'Environnement  
BP 683 Gustavia  
97099 Saint-Barthélemy Cedex  
[contact@agencedelenvironnement.fr](mailto:contact@agencedelenvironnement.fr)

[sebastien.greaux@agencedelenvironnement.fr](mailto:sebastien.greaux@agencedelenvironnement.fr)